Запрос 3

Форма запроса в службу технической поддержки Официального сайта ЕИС (helpdesk@zakupki.gov.ru)

| № | Вопрос | Ответ |
|---|---|---|
| 1. | **ФИО** контактного лица, должность<br>Крысанова Марина Владимировна | |
| 2. | **Контактные данные** (телефон, адрес эл. почты, факса)<br>zmvk9129297560@yandex.ru<br>8 912 929 75 60 | |
| 3. | Территориальный орган Федерального казначейства, в котором получали ЭЦП<br>Тюмень | |
| 4. | 1) Реквизиты организации (**Наименование**, **ИНН**, КПП);<br>2) Код организации в Сводном перечне заказчиков (**СПЗ**)<br>3) Организация: автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры "Научно-аналитический центр рационального недропользования им.В.И.Шпильмана"<br>4) ИНН: 8601002737<br>5) КПП: 860101001<br>6) ОГРН: 1028600511972 | |
| 5. | Описание обращения.<br>1) **Указать** по **какому закону** обращение<br>2) Указать тип обращения (вопрос / предложение / проблема);<br>3) Функция Официального сайта ЕИС (какой функцией Официального сайта ЕИС пользователь пытался воспользоваться, какие действия хотел осуществить?);<br>4) **Краткое описание обращения работаю по 223 ФЗ, нет возможности опубликовать извещение о закупке в связи с тем, что при нажатии кнопки выбор позиции из плана, система не находит в плане данной позиции, план опубликован и позиции112,113,114,115,116 опубликованы 12.12.2016 года. Прошу разобраться, устранить неполадки в системе и дать ответ, у меня сроки, конец года и из-за того, что система не работает сроки публикации никто не отменит. Прошу срочно дать мне ответ, а не как в прошлый раз по прошествии 7 дней.** | |

| № | Вопрос | Ответ |
|---|---|---|
| | | |
| 6. | **Дата и время возникновения проблемы 13.12.2016** | |
| 7. | Параметры рабочего места пользователя (название **операционной системы, интернет браузера и номера их версий**, номер версии Крипто Про CSP, антивирусы) *Windows 8.1, IE 11* | |
| 8. | 1) Полномочие организации;<br><br>Шпильман Александр Владимирович<br><br>Полномочия пользователя:<br>- Администратор организации<br>- Уполномоченный специалист<br>- Руководитель организации по СВР<br><br>2) Полномочия пользователя;<br>3) **логин пользователя** (для входа в ЛК ЕИС);<br>4)<br>5)<br>6) **файл сертификата** (***.cer**) в заархивированном виде | |
| 9. | Подробное описание обращения (скриншоты, точная последовательность действий, описание системных ошибок, предложения на усовершенствование).<br><br>**Внимание!**<br>В случае обращения в службу поддержки с какой-либо проблемой или ошибкой необходимо в обязательном порядке прикрепить снимки экрана (**скриншоты**) с действиями, которые привели к проблеме или ошибке, и снимки экрана (**скриншоты**) с проявлением ошибки или проблемы<br>**Скриншоты прикладываются к запросу!** | |
| 10. | Дополнительные сведения на усмотрение пользователя (наличие проблем с Крипто Про CSP, наличие повторяемости проблемы у других пользователей вашей организации и др.) | |
| 11. | В случае обращений по процедурам размещения заказа и сведений контракта дополнительно указать:<br>1) **Номер извещения** для опубликованных извещений или **номер контракта** для опубликованного контракта.<br>(19-значный реестровый номер); | |

| № | Вопрос | Ответ |
|---|---|---|
| | 2) Предмет контракта (только в случае, если извещение не опубликовано);<br>3) Способ размещения заказа;<br>4) Вид сведений, подлежащих публикации (извещение, изменение, разъяснение, отказ от размещения заказа, протокол вскрытия конвертов и т.п.);<br>Договор<br>5) Дата публикации сведений или планируемая дата публикации сведений); | |
| 12. | **Определение сервера и время воспроизведения**:<br>Для этого необходимо в текущей сессии в личном кабинете в браузере (Internet Explorer) на вкладке «Сервис» выбрать пункт «Средства разработчика» (кнопка F12), затем, в открывшемся окне выбрать вкладку «Кэш» - «Просмотр сведений о файле “cookie”».<br>После выполнения этих действий в браузере появится новая вкладка с информацией о файле “cookie” в виде таблицы. Для определения потребуется информация из 3-го блока снизу, пример:<br>NAME **ROUTEID**<br>VALUE **.pri03** | Дата и время воспроизведения ошибки:<br><br>Сервер ЕИС: |

В случае если Ваш запрос затрагивает вопросы работы **Официального сайта ЕИС в части 223-ФЗ**, то после заполнения формы запроса потребуется файл, который можно сохранить следующим образом:

1. Вызвать командную строку (Пуск - Все программы – Стандартные - Командная строка);
2. В командной строке выполнить команду dxdiag;
3. Нажать «Enter»;
4. Сохранить в файл (нажав на кнопку «Сохранить все сведения»).

**Уважаемые пользователи, будьте внимательны! Жирным шрифтом** выделены элементы, без которых не возможен полноценный анализ обращения, а, следовательно, потребуется дополнительный запрос информации.

Заполненную форму следует направить на адрес helpdesk@zakupki.gov.ru.

**Скриншоты** пошаговых действий для удобства можно вложить в файл формы запроса ниже.

# Нет связи между извещением и планом

Яндекс.Почта

13 декабря 2016 года в 11:09
**От кого:** zmvk9129297560@yandex.ru
**Кому:** «helpdesk» <helpdesk@zakupki.gov.ru>

-.
**С уважением**
**юрисконсульт по государственным закупкам**
**АУ «Научно-аналитический центр рационального**
**недропользования им. В.И. Шпильмана»**
**Марина Крысанова**
**8-912-929-75-60**

---

4.png
5.png
6.png
7.png
8.png
9.png
10.png
Форма+запроса+в+техническую+поддержку+zakupki.gov.ru.docx

# Письмо успешно доставлено

Яндекс.Почта

13 декабря 2016 года в 11:09
**От кого:** mailer-daemon@yandex.ru
**Кому:** zmvk9129297560@yandex.ru

**********

Ваше письмо было успешно доставлено указанному адресату (или адресатам, если было указано несколько).
В случае возникновения проблемы на принимающей стороне Вы получите отдельное уведомление от другой почтовой системы.

Это уведомление автоматически отправлено почтовой системой Яндекса.

**********

This is the mail system at host yandex.ru.

Your message was successfully delivered to the destination(s) listed below. If the message was delivered to mailbox you will receive no further notifications. Otherwise you may still receive notifications of mail delivery errors from other systems.

<helpdesk@zakupki.gov.ru>: delivery via mx.systematicstend.ru[37.18.85.124]:25:
250 2.0.0 Ok: queued as C15667E2EEB

Reporting-MTA: dns; forward4m.cmail.yandex.net
X-Yandex-Queue-ID: AAEF720267
X-Yandex-Sender: rfc822; zmvk9129297560@yandex.ru
Arrival-Date: Tue, 13 Dec 2016 09:09:51 +0300 (MSK)

Final-Recipient: rfc822; helpdesk@zakupki.gov.ru
Original-Recipient: rfc822;helpdesk@zakupki.gov.ru
Action: relayed
Status: 2.0.0
Remote-MTA: dns; mx.systematicstend.ru
Diagnostic-Code: smtp; 250 2.0.0 Ok: queued as C15667E2EEB

---

no_name

https://zakupki.gov.ru/223/plan/private/plan/search.html?customerOrgNa

Главная Портал Закупок | План закупок

File Edit View Favorites Tools Help

Главная Портал Закупок

Годовые отчеты о закупке товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства

## Управление организацией

Регистрационные данные организации

Пользователи организации

Связи организации

Подведомственные организации

Настройки организации

Настройка уведомлений по событиям

Настройки интеграции

## Информация об объеме выручки

Информация об объеме выручки

## Справочники

Способы закупок

Типы протоколов

Типовые положения о закупках

Критерии оценки заявок

Табличные представления данных

Участники закупок

Электронные площадки

Южный федеральный округ

Еврейская Авто

ОКПД 2

ОКВЭД 2

Найти | Очистить фильтр

Создать план закупки

Все (7) | Новые (1) | Размещенные (6)

| Наименование документа | Период планирования | Дата утверждения | Последнее изменение |
|---|---|---|---|
| План закупки товаров, работ услуг<br>Статус размещения: Не размещен | 2017 | 16.12.2016 (МСК+2) | 12.12.2016 (МСК+2) |
| План закупки товаров, работ услуг № 2150127326<br>Статус размещения: Размещен<br>Дата размещения 17.12.2015 (МСК+2) | 2016 | 12.12.2016 (МСК+2) | 12.12.2016 (МСК+2) |
| План закупки товаров, работ услуг № 2140076027<br>Статус размещения: Размещен<br>Дата размещения 16.12.2014 (МСК+2) | 2015 | 04.12.2015 (МСК+2) | 04.12.2015 (МСК+2) |
| План закупки инновационной продукции, высокотехнологичной продукции, лекарственных средств № 2150109803<br>Статус размещения: Размещен<br>Дата размещения 27.02.2015 (МСК+2) | 2015-2020 с 27.01.2015 по 31.12.2020 (МСК+2) | 27.02.2015 (МСК+2) | 27.02.2015 (МСК+2) |
| План закупки товаров, работ услуг № 2130020677<br>Статус размещения: Размещен<br>Дата размещения 25.12.2013 (МСК+2) | 2014 | 15.12.2014 (МСК+2) | 16.12.2014 (МСК+2) |
| План закупки товаров, работ услуг № 2120006643<br>Статус размещения: Размещен<br>Дата размещения 26.12.2012 (МСК+2) | 2013 | 20.12.2013 (МСК+2) | 20.12.2013 (МСК+2) |
| План закупки товаров, работ услуг № 2120003444<br>Статус размещения: Размещен<br>Дата размещения 16.10.2012 (МСК+2) | 2012 | 30.05.2012 (МСК+2) | 16.10.2012 (МСК+2) |

Всего найдено 7

Яндекс

Входящие

Отправленн

Удалённые

Спам

Черновики

Важные

Непрочи

С вложе

dbyrjdf@

Сегодня в новостях

Счета на 30% по договорам на циско и сервер.... сервер.pdf PDF PDF

Шахматов Вениамин

Re: Вопрос по закупке для фондов... По принтеру договор от какого числа должен быть? К нему

https://zakupki.gov.ru/223/plan/private/plan/info/common-info.html?plar

Главная Портал Закупок | zakupki.gov.ru

File Edit View Favorites Tools Help

Главная Портал Закупок

Единая информационная система в сфере закупок

ПОИСК ПО ЗАКУПКАМ

Введите номер либо наименование закупки

Главная | Информация для заказчиков | Вопросы и ответы | Выйти

## Пользователь

Ф.И.О.: Шпильман Александр Владимирович

Полномочия пользователя:
- Администратор организации
- Уполномоченный специалист
- Руководитель организации по СВР

Организация: автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры "Научно-аналитический центр рационального недропользования им.В.И.Шпильмана"

ИНН: 8601002737

КПП: 860101001

ОГРН: 1028600511972

Полномочия организации:
- Заказчик

Уведомления

## Проведение закупок

Извещения о закупках

Информация и документы для

# Просмотр плана закупки №2150127326 (Версия 34)

Планы закупки → Просмотр плана закупки №2150127326 (Версия 34)

Выгрузить в xls | Печатная форма

Общая информация | Позиции плана закупки | Документы | Изменения | Журнал событий

### Информация о подготовке к размещению

При подготовке к разм
были обнаружены оши

Подождите, пожалуйста...

### Информация об органи

| | |
|---|---|
| Наименование | номного округа-Югры "Научно-аналитический центр рационального недропользования им.В.И.Шпильмана" |
| ИНН | 8601002737 |
| КПП | 860101001 |
| ОГРН | 1028600511972 |
| Адрес организации | 628007, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, Ханты-Мансийск, Студенческая, дом 2 |

### Информация о плане закупки

| | |
|---|---|
| Формат сведений | Неструктурированный |
| Вид плана закупки | План закупки товаров, работ, услуг |

https://zakupki.gov.ru/223/plan/private/plan/info/positions.html?planId=2

Главная Портал Закупок | Внутренняя ошибка серве...

File Edit View Favorites Tools Help

Главная Портал Закупок

Единая информационная система в сфере закупок

Сервер временно недоступен. Попробуйте повторить попытку позже.

Перейти на главную страницу

Ф.И.О.: Шпильман Александр Владимирович

Полномочия пользователя:
- Администратор организации
- Уполномоченный специалист
- Руководитель организации по СВР

Организация: автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры "Научно-аналитический центр рационального недропользования им.В.И.Шпильмана"

ИНН: 8601002737

КПП: 860101001

ОГРН: 1028600511972

Полномочия организации:
- Заказчик

Уведомления

## Проведение закупок

Извещения о закупках

Информация и документы для включения в реестр договоров

## Планирование закупок

Положения о закупках

Планы закупки

Перечни товаров, работ, услуг, закупки которых осуществляются у субъектов малого и среднего предпринимательства

Перечни товаров, работ, услуг, удовлетворяющих критериям отнесения к инновационной продукции, высокотехнологичной продукции

Перечни перспективных потребностей в продукции машиностроения

Общая информация | Позиции плана закупки | Документы | Изменения | Журнал событий

Отобразить блок поиска  Создать извещение по позициям

Основной раздел | Раздел МСП

**Позиции плана закупки**

| № | Предмет договора | Начальная максимальная цена договора | Размещение извещения | Срок исполнения договора | Дополнительная информация |
|---|---|---|---|---|---|
| 111 | Закупка услуги по страхованию автотранспортного средства (КАСКО) | 153300 Российский рубль | Срок размещения: 06.12.2016 (МСК+2)<br>Способ закупки: Закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) | 12.2017 | Статус: Новая<br>Извещение о закупке № №31604434190 (Лот № 1) |
| 112 | Закупка комплекта для калибровки давления установки ПЛАСТ АТМ 10. | 798305 Российский рубль | Срок размещения: 13.12.2016 (МСК+2)<br>Способ закупки: Закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) | 12.2016 | Статус: Новая |
| 113 | Закупка МФУ HP LaserJet Enterprise M527f (принтер/сканер/копир/факс, А4, печать лазерная черно-белая, двусторонняя, 43 стр/мин ч/б, 1200x1200 dpi, подача: 650 лист. вывод: 250 лист. Post Script, память: 1792 Мб) [f2a77a]. | 175589 Российский рубль | Срок размещения: 13.12.2016 (МСК+2)<br>Способ закупки: Закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) | 01.2017 | Статус: Новая |
| 114 | Закупка бессрочной лицензии на использование комплекса программ PROspekt для спец. обработки сейсмических данных. | 3500000 Российский рубль | Срок размещения: 13.12.2016 (МСК+2)<br>Способ закупки: Закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) | 01.2017 | Статус: Новая |
| 115 | Закупка программного пакета «ГеоПоиск 9» | 3655000 Российский рубль | Срок размещения: 13.12.2016 (МСК+2)<br>Способ закупки: Закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) | 01.2017 | Статус: Новая |
| 116 | Закупка на выполнение работа по теме» Определение геолого -промысловых характеристик залежей, разрабатываемых месторождений районов перспективного развития нефтяной компании ОО «СН-МНГ» | 1500000 Российский рубль | Срок размещения: 13.12.2016 (МСК+2)<br>Способ закупки: Закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) | 01.2017 | Статус: Новая |

Вставить
Копировать
Формат по образцу
Буфер обмена

Times New R 10

## Выбор позиции плана закупки - Internet Explorer

**Заказчик:** автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры "Научно-аналитический центр рационального недропользования им.В.И.Шпильмана"

**План закупки:** План-график закупки товаров (работ, услуг) на 2015 год № 2140076027 (на период с 2015-01-01 по 2015-12-31)

**Предмет договора (номер позиции):** Закупка комплекта для калибровки давления установки ПЛАСТ АТМ 10

**ОКПД2:**

**ОКВЭД2:**

**Начальная (максимальная) цена договора:** по

**Способ закупки:**

Поиск | Очистить

| № | Предмет договора | Начальная (максимальная) цена договора | Способ закупки |
|---|---|---|---|
| **Нет документов** | | | |

Всего найдено 0

Выбрать | Закрыть

100%

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 110 | Не опубликон | | | | | | | | | | |
| 111 | | | | | | | | | | | |
| 112 | | M527f (принтер/сканер/копир/факс, А4, печать лазерная черно-белая, двусторонняя, 43 стр/мин ч/б, 1200x1200 dpi, | поставщик | | | | | | 13.12.2016 года | ИНН 7203338863 КПП 720301001 ОГРН 1157232012740 Г. Тюмень, ул. Республики 14 | |

File Edit View Favorites Tools Help

Главная Портал Закупок

## Проведение закупок

Извещения о закупках

Информация и документы для включения в реестр договоров

## Планирование

Положения о закупках

Планы закупки

Перечни товаров, раб которых осуществляю малого и среднего пр

Перечни товаров, раб удовлетворяющих кри к инновационной прод высокотехнологичной

Перечни перспективн продукции машиностр

## Отчетность о п закупок

Отчетность по догово

Годовые отчеты о зак работ, услуг у субъект среднего предприним

## Управление организацией

Регистрационные данные организации

Пользователи организации

Связи организации

Подведомственные организации

Работа комиссии

Дата размещения с по

Предмет договора

ОКПД2

ть фильтр

здать извещение

Всего найдено 0

### Предустановка параметров закупки - Internet Explorer

Наименование организации: **автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры "Научно-аналитический центр рационального недропользования им.В.И.Шпильмана"**

ИНН \ КПП: 8601002737 \ 860101001

ОГРН: 1028600511972

(•) Закупка для одного заказчика

( ) Совместная закупка

[ ] Закупка осуществляется вследствие аварии, иных чрезвычайных ситуаций природного или техногенного характера, непреодолимой силы, при необходимости срочного медицинского вмешательства, а также для предотвращения угрозы возникновения указанных ситуаций

[ ] Закупка не включена в план закупки в соответствии с частью 15 статьи 4 Закона № 223-ФЗ

**Выбрать позицию плана закупки**

Позиция плана закупки -

Наименование способа закупки

**Отменить**

100%

Вставить
Копировать
Формат по образцу
Буфер обмена

Times New R 10

Выбор позиции плана закупки - Internet Explorer

Заказчик: автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры "Научно-аналитический центр рационального недропользования им.В.И.Шпильмана"

План закупки: План-график закупки товаров (работ, услуг) на 2015 год № 2140076027 (на период с 2015-01-01 по 2015-12-31)

Предмет договора (номер позиции): Закупка комплекта для калибровки давления установки ПЛАСТ АТМ 10

ОКПД2:

ОКВЭД2:

Начальная (максимальная) цена договора: по

Способ закупки:

Подождите, пожалуйста...

Очистить

| № | Предмет договора | Начальная (максимальная) цена договора | Способ закупки |
|---|---|---|---|
| Нет документов | | | |

Всего найдено 0

Выбрать Закрыть

Waiting for response from zakupki.gov.ru...

100%

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 110 | Не опубликон | | | | | | | | | |
| 111 | | | | | | | | | | |
| 112 | | M527f (принтер/сканер/копир/факс, А4, печать лазерная черно-белая, двусторонняя, 43 стр/мин ч/б, 1200x1200 dpi, | поставщик | | | | | | 13.12.2016 года | ИНН 7203338863 КПП 720301001 ОГРН 1157232012740 Г. Тюмень, ул. Республики 14 |